

Ven

Las buenas ideas  
funcionan mejor si se  
comparten

## 3<sup>er</sup> Congreso de Excelencia en la Gestión en las Administraciones Públicas

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

JUEVES 3 JUNIO

9:00-9:30 **Acreditación** y recogida de la documentación

9:30 **Apertura del Congreso** a cargo del Comité de Honor

10:00 **Sesión plenaria**  
BARRERAS Y OPORTUNIDADES PARA INNOVAR EN EL SECTOR PÚBLICO  
- Carles Ramió, Escola d'Administració Pública de Catalunya  
- Daniel Innerarity, Universidad de Zaragoza

11:00 **Café**

11:30 **Sesión plenaria participativa**  
BARRERAS Y OPORTUNIDADES PARA INNOVAR EN EL SECTOR PÚBLICO  
Sesión participativa, moderador: Enrique Sacanell, ESB

12:15 **Sesiones paralelas:**

- Paralela 1: APRENDIZAJE COMPARTIDO  
- Jesús Martínez, Generalitat de Catalunya  
- Amagoia Ibarondo, Ayuntamiento de Bilbao  
- Iñaki Elexalde, Ertzaintza, Gobierno Vasco
- Paralela 2: INTEROPERABILIDAD: REDUCCIÓN DE CARGAS ADMINISTRATIVAS  
- Cristina Gredilla, Junta de Castilla y León  
- Ana Pérez, Diputación Foral de Gipuzkoa  
- Iñaki Ortiz, Gobierno Vasco

13:30 **Comida** en el Palacio de Congresos KURSAAL

15:30 **PREMIO A LA BUENA PRÁCTICA 2010**  
Moderador: Txus Imaz, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

1. Ayuntamiento de Bilbao  
Carta de Servicios de Violencia de Género
2. Ayuntamiento de Cambrils  
eCambrils - Ayuntamiento en red
3. Ayuntamiento de Irun  
S@C - Servicios electrónicos de atención ciudadana
4. Diputación de Barcelona, Área de Hacienda y Recursos Internos  
Círculos de Comparación Intermunicipal (CCI)
5. Diputación Foral de Gipuzkoa.  
Del trazado de una carretera al trazado de la participación ciudadana en Gipuzkoa
6. Ertzaintza, División de Seguridad Ciudadana y Recursos Operativos  
El expediente de Violencia Doméstica y de Violencia de Género de la Ertzaintza
7. Osakidetza, Organización Central.  
Implantación del sistema de desarrollo profesional en Osakidetza
8. Orubide-Visesa-Alokabide-SPGVA  
Desarrollo de líderes

18:15 **Acto de cierre del primer día**

18:30 **Visita cultural**

20:30 **Recepción** en el PALACIO DE MIRAMAR



Erakunde Publikoek  
Elkargune Aurreratuak  
Entidades Públicas  
por la Excelencia

Ven

Las buenas ideas  
funcionan mejor si se  
comparten

## 3<sup>er</sup> Congreso de Excelencia en la Gestión en las Administraciones Públicas

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

VIERNES 4 JUNIO

- 9:15 **Apertura**
- 9:30 **Sesión plenaria:**  
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN:  
ESCENARIOS A MEDIO Y LARGO PLAZO  
Hans Van Beek, Evaluador senior del  
Premio Europeo EFQM
- 10:30 **Café**
- 11:00 **Sesiones paralelas:**
- Paralela 3: LIDERAZGO EMOCIONAL:  
TRANSFORMANDO LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
- José Antonio González, Sycom  
Training System  
- Rafael Cañadas, Arctaia
  - Paralela 4: LAS NUEVAS  
TECNOLOGÍAS EN LA GESTIÓN DEL  
CAMBIO  
- Genís Roca, Roca-Salvatella
- 12:15 **Sesión plenaria:**  
¿QUÉ NOS DICE LA CIUDADANÍA?:  
INNOVEMOS SIN MIEDO  
- Toni Puig, Ayuntamiento de  
Barcelona
- 13:15 **Conclusiones del Congreso**
- 13:30 Entrega del **PREMIO A LA BUENA  
PRÁCTICA 2010**
- 13:45 **Clausura del Congreso**

inscríbete

[www.euskalit.net/CongresoQEPEA](http://www.euskalit.net/CongresoQEPEA)

La inscripción incluye: asistencia a las sesiones  
plenarias y paralelas los días 3 y 4 de junio, documentación,  
traducción simultánea, cafés y lunch el jueves 3 en el Kursaal.

Hasta el 16 de mayo de 2010: **250 € (IVA incluido)**  
Desde el 17 de mayo de 2010: **300 € (IVA incluido)**



Erakunde Publikoek  
Elkargune Aurreratuak  
Entidades Públicas  
por la Excelencia