

Etorri

**Idea onek
emaitza hobek
dituzte partekatzen
badira**

Herri Administrazioetan Kudeaketako Bikaintasunari Buruzko III. Kongresua

DONOSTIA KURSAAL KONGRESU JAUREGIA

EKAINAK 3, OSTEGUNA

9:00-9:30 **Akreditazioa** eta dokumentazioa biltzea

9:30 **Kongresuaren Irekiera**, Ohorezko Batzordea

10:00 **Osoko saioa**
SEKTORE PUBLIKOAN BERRIKUNTZA
SUSTATZEKO OZTOPOAK ETA AUKERAK
Carles Ramió, Escola d'Administració
Pública de Catalunya
Daniel Innerarity, Universidad de Zaragoza

11:00 **Kafea**

11:30 **Osoko saioa parte hartzekoa**
SEKTORE PUBLIKOAN BERRIKUNTZA
SUSTATZEKO OZTOPOAK ETA AUKERAK
Parte hartzeko saioa, moderatzailea:
Enrique Sacanell, ESB

12:15 **Aldibereko saioak**

- 1. aldib.: IKASKUNTZA PARTEKATUA
 - Jesús Martínez, Generalitat de Catalunya
 - Amagoia Ibarrondo, Bilboko Udala
 - Iñaki Elexalde, Ertzaintza, Eusko Jaurlaritza
- 2. aldib.: INTEROPERABILITATEA: ZAMA ADMINISTRATIBOAK GUTXITZEA
 - Cristina Gredilla, Junta de Castilla y León
 - Ana Pérez, Gipuzkoako Foru Aldundia
 - Iñaki Ortiz, Eusko Jaurlaritza

13:30 **Bazkaria** KURSAAL Kongresu Jauregian

15:30 **2010eko JARDUNBIDE ONARI SARIA**
Moderatzailea: Txus Imaz,
Vitoria-Gasteizko Udala

1. Bilboko Udala
Genero indarkeriaren zerbitzu-karta
2. Ajuntament de Cambrils
eCambrils – Udala sarean
3. Irungo Udala
S@C - Herritarrentzako arretaren zerbitzu elektronikoak
4. Diputació de Barcelona, Ogasun eta Barne Baliabideetarako Arloa
Udalen arteko Alderaketarako Zirkuluak (CCI)
5. Gipuzkoako Foru Aldundia,
Modernizazioko Zuzendari-tza Nagusia
Errepide baten trazaduratik Gipuzkoan herritarren parte-hartzearen trazadurara
6. Ertzaintza, Herritarren Segurtasunerako eta Ekintzetarako Baliabideen Alorra
Ertzaintzaren Etxeko Indarkeriaren eta Genero Indarkeriaren espedienteak
7. Osakidetza, Erakunde Zentrala
Osakidetzan garapen profesionalerako sistemaren ezarpena
8. Orubide-Visesa-Alokabide-SPGVA
Liderren garapena

18:15 **Lehen egunaren amaiera-ekitaldia**

18:30 **Bisita kulturala**

20:30 **MIRAMAR JAUREGIAN harrera-ekitaldia**



**Erakunde Publikoen
Elkargune Aurreratuak**
Entidades Públicas
por la Excelencia

Etorri

**Idea onek
emaitza hobek
dituzte partekatzen
badira**

Herri Administrazioetan Kudeaketako Bikaintasunari Buruzko III. Kongresua

DONOSTIA KURSAAL KONGRESU JAUREGIA

EKAINAK 4, OSTIRALA

- 9:15 **Irekiera**
- 9:30 **Osoko saioa**
KUDEAKETAREN EBALUAZIOA:
ESKENATOKIAK EPE LUZE ETA
ERTAINERA
Hans Van Beek, EFQM Europar Sarian
Ebaluatzaile seniorra
- 10:30 **Kafea**
- 11:00 **Aldibereko saioak**
- 3. Aldib.: LIDERGO EMOZIONALA:
HERRI ADMINISTRAZIOA
ERALDATZEN
- José Antonio González, Sycom
Training System
- Rafael Cañadas, Arctaia
 - 4. aldib.: TEKNOLOGI BERRIAK
ALDAKETAREN KUDEAKETAN
- Genís Roca, Roca-Salvatella
- 12:15 **Osoko saioa**
ZER DIO HERRITARRAK?: BELDURRIK
EZ BERRIKUNTZAN
- Toni Puig, Ajuntament de Barcelona
- 13:15 **Kongresuaren ondorioak**
- 13:30 **2010eko JARDUNBIDE ONARI SARIA**ren
banaketa
- 13:45 **Kongresuaren Amaiera ekitaldia**

**Izena
eman**

www.euskalit.net/CongresoQEPEA/euskeraz

Izena ematerakoan honakoa lortzen da:
Osoko saio eta paraleloetan parte-hartzea ekainaren 3an eta 4an,
dokumentazioa, bapateko itzulpena, kafeak eta 3ko bazkaria
Kursaal Jauregian.

2010eko maiatzaren 16ra arte: **250,00 € (BEZ barne)**
2010eko maiatzaren 17tik aurrera: **300,00 € (BEZ barne)**



**Erakunde Publikoen
Elkargune Aurreratuak**
Entidades Públicas
por la Excelencia